## MONREALE® HOTELS





**CATEGORIAS** 

**EXPRESS** 



versão 01 - 29/06/20

### VOCÊ EM BOAS MÃOS.

Desde a sua fundação, a organização Monreale Hotels sempre valorizou muito a higiene e limpeza, como pilares da nossa cultura. Esse foco está agora ainda maior.



**Intensificamos** a limpeza em todas as áreas



**Equipe devidamente** protegida com novos EPI's



Nova comunicação visual com orientações



Totens de álcool gel para desinfecção das mãos

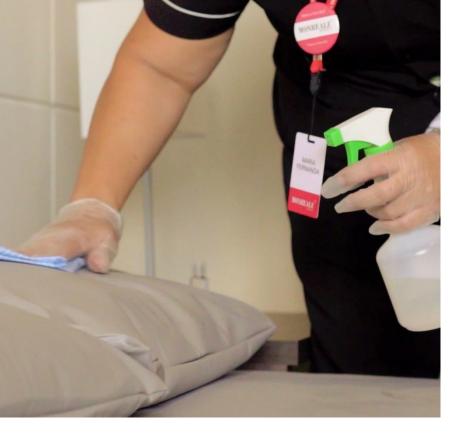




# RECEPÇÃO

- **Tapete higiênico para desinfecção dos calçados**
- Medição de temperatura corporal de hóspedes e colaboradores
- O Distanciamento de 1,5m para a fila
- Acrílico de proteção no balcão de atendimento
- Entre um atendimento de um hóspede e outro será realizada a desinfecção de equipamentos e balção com álcool 70°
- Higienização do cartão-chave do apartamento





#### GOVERNANÇA

- Aderimos critérios mais rigorosos na seleção dos produtos de limpeza e desinfecção, aprovados pela ANVISA segundo a nota técnica 26/2020 para o combate ao Covid-19
- Instalação de capas impermeáveis de colchão e travesseiros que permite a desinfecção após o uso
- Toalhas e amenities embaladas
- Troca de papeleiras tipo dispenser no banheiro
- Oisponibilização de álcool gel 70° (amenities) tamanho viagem (30g)





#### GOVERNANÇA

- Mudanças no procedimento de higienização dos apartamentos durante a permanência do hóspede. Foco nas áreas palpáveis como interruptores, maçanetas, controles de tv, telefone, bancadas, etc.
- Pulverização com Cloreto Benzalcônico
- Para finalização da limpeza e desinfecção total do ambiente utilizamos máquina de ozônio, comprovadamente eficaz na eliminação de vírus, fungos e bactérias
- Control Lacre de higienização na porta após a limpeza do apartamento





#### RESTAURANTE

- Oistanciamento de 1,5m para mesas, cadeiras e a fila
- O serviço do Buffet foi adaptado.
  Para a segurança do hóspede,
  instalamos acrílico de proteção e
  o colaborador irá servi-lo (Café da
  manhã, almoço e jantar)
- Kits individuais de talheres, guardanapos e sachês embalados com sacos plásticos transparentes
- Luvas descartáveis disponíveis para utilização dos hóspedes
- O Dispenser de álcool gel disponível nas mesas





# ÁREAS COMUNS

- Piscina com distanciamento de 1,5m das espreguiçadeiras e dispensers de álcool gel disponíveis nas mesas
- Piscina com tratamento conforme o Informe Técnico 018 da ANVISA
- Academia com distanciamento de 1,5m entre os equipamentos e dispensers de álcool gel disponíveis
- Toalhas embaladas com sacos transparentes disponíveis para o hóspede na academia e área da piscina
- Pano descartável e álcool liquido 70° para a desinfecção antes e após o uso das espreguiçadeiras na piscina e equipamentos da academia



DEVIDO À ATUAL CONJUNTURA
DE COVID-19, REDUZIMOS NOSSA
CAPACIDADE E CERTOS SERVIÇOS
E COMODIDADES PODEM ESTAR
INDISPONÍVEIS. ENTRE EM CONTATO
DIRETAMENTE COM O HOTEL PARA
MAIS PERGUNTAS.

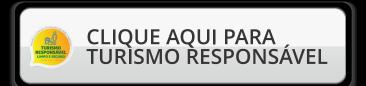
Arthur Leite Gerente Comercial 11 92240-3893 comercial@monrealehotels.com

Dra. Maria Izabel Giannichi Responsável Técnica 11 98228-7363











ORLANDO | CAMPINAS | RIBEIRÃO PRETO | GUARULHOS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SÃO PAULO | POÇOS DE CALDAS