

Sua

segurança em

primeiro lugar.

Este documento consolida os pilares do protocolo de segurança adotado nos hotéis da **Intercity Hotels** em face aos impactos do COVID-19, para garantir o bem-estar de hóspedes, funcionários e parceiros.

A Intercity Hotels reafirma seu compromisso de higiene de acordo com os padrões internacionais e evidencia sua preocupação em garantir práticas hospitalares nas dependências dos seus hotéis.

Desenvolvido em conjunto com o **infectologista, Dr. Claudio Stadnik**, contratado exclusivamente pela ICH Administração de Hotéis para orientar todos os procedimentos e acompanhar a rede como consultor especialista ao longo dessa pandemia.



Dr. Claudio Stadnik
Infectologista
(CREMERS 20201)



Tecnologia a favor

da segurança

Tendo o segmento hospitalar como referência, a Intercity Hotels traz como diferencial a aquisição de **purificadores de ar** para seus hotéis que utilizam a tecnologia da célula fotohidroionizante (PHI) e produzem peróxido de hidrogênio, um oxidante muito eficaz na eliminação de fungos, bactérias, vírus e micróbios. Todos apartamentos serão esterilizados com este equipamento antes da utilização do quarto.

Em linha com seu perfil inovador, a Intercity Hotels lança, em julho, seu aplicativo Orange (disponível nas lojas Apple e Android) que permitirá ao hóspede realizar seu **check-in e check-out digitalmente** sem a necessidade de interação com a equipe de recepção ou com quaisquer materiais físicos.

Outras facilidades estarão disponíveis no inovador **Orange** como consulta do extrato da conta, cardápio de room service, guia de canais de televisão e muito mais.

A modern living room interior. A tall wooden wall panel is illuminated from behind. A floor lamp with a white shade and wooden legs stands next to a grey sofa. The sofa has a patterned pillow and a striped pillow. A white coffee table in the foreground holds a glass vase, a small potted plant, and a book titled 'GENESIS'.

Limpeza e

Higienização

(padrão hospitalar)

Todos os nossos hotéis seguem **rigorosos procedimentos de limpeza** baseados nas diretrizes da OMS e revisados pelo infectologista Dr. Claudio Stadnik.

- **Áreas comuns** – todas as áreas comuns do hotel tais como recepção, elevadores, banheiros, restaurantes, entre tantas outras, são higienizadas de acordo com os novos procedimentos, produtos com base de peróxido de hidrogênio (H₂O₂) e frequência, recomendadas pelo consultor e médico infectologista.
- **Apartamentos** – todos os quartos receberão limpeza de padrão hospitalar, incluindo esterilização com o uso do equipamento de purificação do ar.

Ao final da limpeza, todos os apartamentos receberão um selo de higienização que atestará um ambiente seguro e que será apenas rompido pelo hóspede ocupante.

- **Enxoval** – reforçamos junto aos nossos parceiros os novos protocolos de higienização do enxoval de cama e banho.
- **Ar Condicionados** – manutenção recorrente conforme regulamentação tanto dos equipamentos de refrigeração centrais quanto individuais de todas as dependências dos hotéis.

- **Álcool gel** – estações de álcool gel 70% serão disponibilizadas em todas as áreas comuns dos hotéis, em especial no interior dos elevadores e balcão da recepção, que são áreas de maior circulação dos hóspedes.

Nossos hóspedes serão presenteados com **frascos individuais e reutilizáveis** de álcool gel 70% no ato do check-in. E poderão reabastecer quando necessário em qualquer estação disponível no hotel.

Food Service



Para reduzir os riscos de contaminação adaptamos os nossos protocolos para os **serviços de alimentação** em todos os nossos hotéis.

- **Higienização de insumos** - rigorosos protocolos de higienização dos produtos no processo de entrega e estocagem.
- **Café da Manhã** – nosso diversificado buffet de café da manhã, almoço e/ou jantar foram substituídos por porções individuais servidas à la carte ou em lunch box.
- **Room Service** – o atendimento do restaurante e serviço de quarto cumprirá todas as medidas de segurança.

Talheres, assim como outros produtos, serão protegidos em embalagens descartáveis.

- **Cardápio de catering para eventos** – novas formas de apresentação dos tradicionais coffee break foram adaptadas para minimizar o risco de contaminação.

Distanciamento

Social



O **distanciamento seguro** será amplamente incentivado em nossos hotéis.

- **Sinalização** - todas as áreas comuns serão sinalizadas para lembrar a necessidade de manter um distanciamento seguro e utilização obrigatória de máscaras de proteção nas áreas comuns, conforme decretos municipais.
- **Elevadores** – recomendamos ocupação máxima de 1 pessoa.
- **Salas de eventos** – redução da capacidade das salas de eventos para respeitar o distanciamento social.

- **Restaurantes** – nova disposição do mobiliário, a fim de evitar aglomerações.
- **Fitness Center** – quando liberada a utilização ocorrerá com controle de capacidade e uso obrigatório de toalha individual e máscara de proteção.



Colaboradores e

fornecedores

Para **segurança adicional**, todos os nossos funcionários e fornecedores têm de atender os requisitos de saúde para o trabalho.

- **Proteção dos funcionários** - todos os funcionários do hotel têm acesso aos equipamentos de proteção individual (EPI) necessários para o desempenho de suas funções com a máxima segurança.
- **Triagem diária** - a equipe será submetida a aferição de temperatura antes de iniciarem sua jornada de trabalho.
- **Equipamento necessário para fornecedores** – exigimos que todos os fornecedores que tenham acesso ao hotel cumpram as medidas de proteção e segurança exigidas.



Embaixador da

saúde e segurança

Em todos os nossos hotéis temos um embaixador da saúde e segurança para **capacitação** das equipes acerca dos novos procedimentos e **atendimento ao hóspede**.

- **Atendimento** – cada hotel terá um embaixador inteiramente à disposição dos hóspedes que desejem esclarecimentos a respeito desse protocolo.
- **Implantação de novas medidas** – responsável por orientar e atualizar a equipe a respeito de novas medidas de segurança.
- **Encaminhamento médico** – os embaixadores, tal como toda equipe do hotel, estão preparados para atuar caso algum hóspede necessite de cuidados médicos.

Ficou com

alguma dúvida?

Entre em contato com a Intercity Hotels
através do e-mail

faleconosco@intercityhoteis.com.br

