



Best Western
We Care Clean SM



Best Western® Hotels & Resorts
APRESENTA O PROGRAMA DE
LIMPEZA LÍDER DA INDÚSTRIA



Best Western
We Care Clean™





Best Western
We Care Clean™



O programa garante um nível elevado de padrões de limpeza e melhores práticas operacionais nos hotéis das marcas Best Western®.



- Best Western® Hotels & Resorts (BWHR) foi a primeira marca de hotel a estabelecer um alto nível de limpeza com o lançamento do programa **I Care Clean** em 2012.
- O programa foi desenvolvido por meio de uma parceria com a empresa de inovação e design IDEO e exigiu que seus hotéis se concentrassem em itens e áreas de alto contato com os padrões, como o uso de bastões de esterilização ultravioleta e controles remotos de TV que podem ser desinfetados. No ataque da pandemia global COVID-19, a BWHR **imediatamente** implementou protocolos de limpeza e padrões de café da manhã aprimorados.
- Reconhecendo que os viajantes estão mais preocupados do que nunca com a limpeza, a BWHR lançou o programa **We Care CleanSM**, que garante um nível ainda **mais alto de padrões de limpeza e melhores práticas operacionais** em suas propriedades





Best Western
We Care Clean™



01

Recepção e Lobby



Best Western

We Care Clean SM



Novos protocolos minimizam o contato do hóspede com o pessoal por meio de um check-in e check-out simplificado.

Medidas de distanciamento social foram implementadas e sinais de melhores práticas de bem-estar foram instalados em destaque e todos os folhetos, revistas e papéis do lobby foram removidos.



Procedimentos aprimorados de higienização foram implementados na recepção, no saguão e nos pontos de contato dos hóspedes em todo o hotel, com desinfecção ocorrendo regularmente.

Estações de higienização ou lenços umedecidos estão disponíveis em todos os hotéis.



02

Quarto e serviço de limpeza

Itens desnecessários foram removidos dos quartos, como travesseiros decorativos, peseiras de cama, blocos de notas de papel e caneta.

Protocolos de limpeza aprimorados e completos foram implementados nos quartos. Os quartos não serão acessados por 24 a 72 horas após o check-out, momento em que o quarto, roupa de cama e todos os pontos de contato, por exemplo, torneiras, maçanetas, interruptores de luz, termostatos, relógios e cabides serão limpos com produtos químicos destinados em matar COVID-19.

As ofertas de serviço de limpeza foram modificadas para os hóspedes na casa, incluindo a opção de limpeza sob demanda do hóspede durante a estada e limpeza profunda e completa no check-out.



03

Ofertas temporárias de café da manhã



Ofertas de café da manhã que cumprem as regulamentações locais, com salões de café da manhã fechados quando necessário para evitar aglomeração desnecessária de hóspedes.

Ofertas aprimoradas "Grab & Go" foram implementadas na maioria dos hotéis, oferecendo aos hóspedes opções de alimentos e bebidas pré-embalados.

Os hotéis podem optar por fornecer um café da manhã "servido" ou pré-preparado para minimizar o contato do hóspede com alimentos, bebidas e superfícies e a contaminação cruzada.



04

Amenidades públicas



Quando abertas, as instalações públicas, como centros de fitness, piscinas e salas de reuniões, serão limpas em horários monitorados de perto com produtos químicos desinfetantes. Todas as noites, essas áreas também deverão ser higienizadas com o uso de nebulização eletrostática, geradores de ozônio ou dispositivos ultravioleta.

Desinfetante para as mãos estão agora disponíveis para os hóspedes e funcionários em todas as áreas públicas.

05

Funcionários do hotel e requisitos de pessoal

Os funcionários do hotel foram treinados e seguem diretrizes rígidas, incluindo a utilização de equipamentos de proteção individual, protocolos rigorosos de lavagem frequente das mãos, e os funcionários da limpeza / lavanderia adotaram luvas e máscaras.

As estações de trabalho dos funcionários são limpas e desinfetadas durante e após cada turno.



Os funcionários têm autonomia para ficar em casa em caso de indisposição, e são orientados a comunicar sua possível exposição ao COVID -19 com a gerencia e foram totalmente instruídos sobre como manter uma casa segura e limpa.



“We Care CleanSM eleva nossas práticas e protocolos de limpeza existentes a um novo nível”, acrescenta Ron Pohl, vice-presidente sênior e diretor de operações da BWHR.

“Proteger hóspedes e colaboradores é nossa maior prioridade e hoje isso é mais frequentemente alcançado por meio de um grande foco nas práticas de limpeza. Os viajantes podemSM ficar tranquilos sabendo que *We Care Clean* é o novo padrão de limpeza de hotéis. Estamos colocando a segurança e o bem-estar dos hóspedes e funcionários em primeiro lugar.”



Para maiores informações sobre o programa **We Care CleanSM** clique neste link : <https://www.bestwestern.com.br/we-care-clean>
Toll free: 0800 761 0882



Best Western
We Care CleanSM

