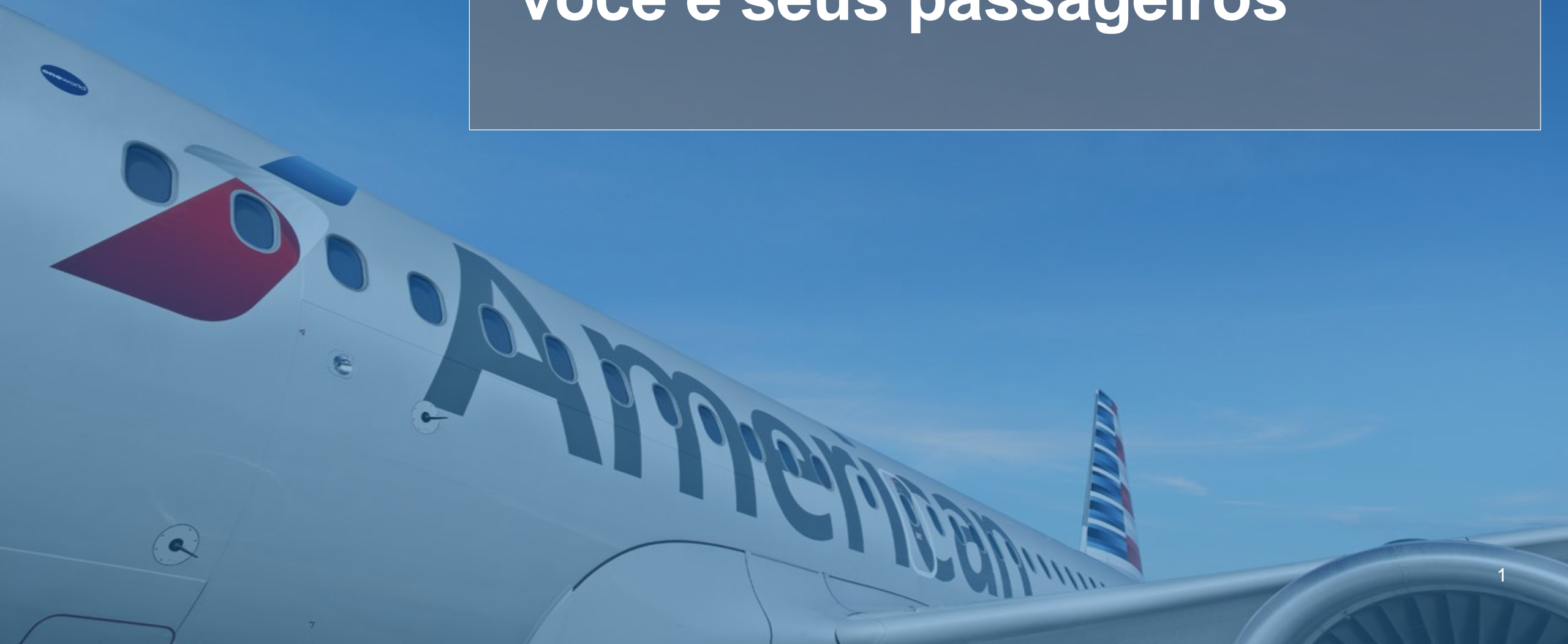


**Nós nos preocupamos com
você e seus passageiros**



Cuidando de sua segurança e bem-estar em cada ponto de sua viagem



Todas as áreas

Limpendo todas as superfícies de alto contato sob nosso controle várias vezes ao dia



Check-in

Dispondo de organizadores de fila, desligando computadores e quiosques para promover o distanciamento



Segurança

Trabalhando com as autoridades governamentais e do aeroporto na execução de nosso protocolo de limpeza



Lounges

Flagship First Dining, Flagship Lounges e a maioria dos Admirals Club estão fechados temporariamente



Sala e portão de embarque

Utilizando os dispositivos necessários para garantir o distanciamento no portão e um embarque sem contato manual



Antes do voo

Nossas aeronaves passam diariamente por um processo de limpeza utilizando-se um produto de desinfecção de áreas hospitalares aprovado pela EPA



Assentos

Número de passageiros limitado em todos os voos durante o mês de maio, evitando-se assim a ocupação de 50% dos assentos do meio na Cabine Principal



Em nossos aviões

O uso de protetores faciais será necessário*, serão oferecidos itens de higienização e o serviço de alimentos e bebidas será limitado

Para obter atualizações adicionais sobre alertas de viagem existentes, visite saleslink.aa.com



Pulverização de última geração

Filtragem de ar de alta eficiência na separação de partículas (HEPA)

Uso de desinfetante aprovado pela Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (EPA) em todas as áreas

Práticas de limpeza aprimoradas

Visualização rápida da políticas da American Airlines para a COVID-19

2 de junho de 2020

Suspensão de serviço



Os voos para o destino foram suspensos?

- Siga a [Política de Redução/Suspensão de Serviço](#) (em inglês) no SalesLink
- Suspensões atuais: Pacífico Sul, Ásia, Europa/Oriente Médio e Américas/Caribe



O bilhete sofreu alteração de programação de voo?

- Siga a [Política de alteração de programação de voo](#) (em inglês) no SalesLink
- Reservas (PNR) devem estar em status UN, WK, UC ou NO para se qualificar para política de alteração de programação de voo, caso contrário as regras de tarifa de bilhete ou a política de isenção devem ser aplicadas (dependendo das datas de compra e de viagem)

Alteração de programação de voo



Tarifas flexíveis

- Detalhes podem ser encontrados em [Notícias para agências](#) (em inglês) no SalesLink
- **Aplica-se a bilhetes comprados de:** 1º de março, a 30 de junho de 2020
- **Com datas de viagem:** Qualquer data (**bilhetes com viagem original de 1º de março a 30 de setembro de 2020 qualificam-se para a isenção de flexibilidade global*)
- **Política:** 1 isenção de taxa de alteração por regra de tarifa
- Bilhetes da Econômica Básica emitidos após 1º de junho de 2020 não estão incluídos nesta oferta. Verifique as regras de tarifas para alterações de itinerários e taxas aplicáveis.

Bilhetes comprados antes de 30 de junho de 2020



Isenção de Flexibilidade Global

- Detalhes podem ser encontrados em [Alertas de viagem](#) (em inglês) no SalesLink
- **Aplica-se a bilhetes** (bilhetes da Econômica Básica incluídos) **com datas originais de viagem de:** 1º de março a 30 de setembro de 2020
- **Ou bilhetes não usados com vencimento entre:** 1º de março a 30 de setembro de 2020
- **Política:** Estendida a validade do bilhete até 31 de dezembro de 2021 + 1 isenção de taxa de alteração

Aplica-se a bilhetes AA e a bilhetes reservados e emitidos em estoque 001 e comercializados pela AA

Para bilhetes de inventário OA, siga as políticas OA

Para reservas sem bilhete emitido, aplicam-se as políticas baseadas na data de emissão do bilhete



Clientes corporativos

- Todos os clientes corporativos, incluindo Business Extra ou OnBusiness, também terão uma alteração de nome gratuita em qualquer bilhete comprado até 30 de junho de 2020, e é possível combinar essa oferta com isenções qualificáveis (os bilhetes devem conter um CART/ número Business Extra, JBID ou número OB válidos na caixa de tour code). Para compras de 1º a 30 de junho, as tarifas da Econômica Básica não se qualificam.



Aplicam-se regras e política normais de bilhetes

- **Aplica-se a bilhetes comprados** antes de 30 de junho de 2020 com viagem fora do intervalo compreendido entre 1º de março e 30 de setembro de 2020, **e a bilhetes comprados** após 1º de julho de 2020
- Selecionar [Referência da agência](#) (em inglês) no SalesLink para Alertas de viagem aplicáveis

Para obter as informações de viagem mais recentes da American Airlines, visite:

Nossas páginas exclusivas de atualizações de viagem sobre o coronavírus:

https://www.aa.com.br/i18n/travel-info/coronavirus-updates.jsp?locale=pt_BR

<https://www.exploreamerican.com/globalsales/> (em inglês)

Central de notícias da American Airlines: <http://news.aa.com/coronavirus/> (em inglês)

Para obter **atualizações adicionais** sobre alertas de viagem existentes, visite saleslink.aa.com



CENTRAL DE SUPORTE DE VENDAS – SSC (Duvidas e informações gerais): american.support.la@aa.com ou
Tel: 3004-5000 (digite 1/ 3/5 + IATA c/ 7 dígitos – Das 08h às 21h00 (diariamente))

CENTRAL DE RESERVAS:

Brasil- Tel: 3004-5000

Horario de atendimento atual – 08h00 – 21h00 (seg a sexta) e 08h00 – 18h00 (finais de semana)

EUA – 800-433-7300 – Atendimento 24 horas.

Visite nosso site: www.aa.com.br

Estamos aqui para você